

## REQUEST FOR QUOTATION (RFQ) & VENDOR REGISTRATION REQUEST

### PENYEDIAAN REMOTE ACCESS

Dalam rangka persiapan pemilihan calon penyedia untuk Pengadaan Barang dan/atau jasa di lingkungan BPJS Ketenagakerjaan, bersama ini kami sampaikan rencana pengadaan, sebagai berikut:

Nama Pekerjaan : PENGADAAN RENEWAL SUPPORT LICENSE PERANGKAT SSL VPN PULSE SECURE BPJS KETENAGAKERJAAN TAHUN 2024

Estimasi Nilai Pengadaan :  $\geq$  500 Juta s.d 1 Miliar

Waktu Pelaksanaan Pekerjaan : Juni 2024

Ruang Lingkup Pekerjaan / Spesifikasi teknis : Ruang Lingkup:

1. Renewal lisensi *Pulse NextDay Support* dan lisensi *Pulse Gold Support* untuk 1 unit PSA-3000, 2 unit PSA-5000, 2 unit 500U, 1 unit 2000U, 2 unit LICENSEMBR, dan 1 unit LICENSESVR.
2. Melakukan dokumentasi dan penyusunan laporan selama masa berlangsungnya pekerjaan *inject* lisensi, *corrective maintenance*, dan *Return Merchandise Authorization (RMA)*.
3. Penyedia jasa bertanggung jawab penuh terhadap keberhasilan instalasi atau *inject* lisensi perangkat sehingga dapat terinstal dan berfungsi dengan baik.
4. Melakukan *corrective maintenance* dengan dukungan 24/7 untuk seluruh tingkat kendala atau kerusakan.
5. Menyediakan tenaga ahli *Local Support* bersertifikasi untuk melakukan *troubleshooting*, *update knowledge*, dan diskusi terkait penggunaan perangkat secara berkala.
6. Membuat dokumentasi hasil pekerjaan maintenance.
7. *Local support* berinteraksi dengan TAC (*Support*) *Principle* terkait kendala yang terjadi pada operasional pulse secure.
8. Mendukung proses RMA untuk penggantian komponen *hardware* atau keseluruhan perangkat.
9. *Local Support* bersedia *on site* dalam perbaikan, *troubleshooting*, *update knowledge*, evaluasi solusi, jika diperlukan.
10. Menyediakan *support after sales* terhadap semua permasalahan yang kemungkinan muncul di kemudian hari.

#### Spesifikasi Teknis:

1. Lisensi SVC-WAR PSA5000-ND (One Year Pulse NextDay Support for PSA5000-31-2002652 SN 0320112017100150 & PSA5000-31-2984023 SN 0320072019100168).
2. Lisensi SVC-WAR PSA3000-ND (One Year Pulse NextDay Support for PSA3000-31-2984022 SN 0312072019100249).

3. Lisensi SVC-PS GLD-500U (One Year Pulse Gold Support 500U License-CONSEC ADD-500U-31-1995049 SN 0320112017100150 & CONSEC ADD-2000U-31-3658482 SN 0312072019100249).
4. Lisensi SVC-PS GLD-2000U (Pulse Gold Support 2000U License-CONSEC ADD-2000U-31-3658482 SN 0312072019100249).
5. Lisensi SVCLICENSESVR (One Year Pulse Gold Support ACCESSLICENSESVR-31-2979022 SN 0312072019100249).
6. Lisensi SVCLICENSEMBR (One Year Pulse Gold Support PSALICENSEMBR-31-2979025 SN 0320112017100150 & PSALICENSEMBR-31-2979024 SN 0320072019100168).
7. Tenaga ahli *local support* bersertifikasi dan berpengalaman dalam konfigurasi perangkat SSL VPN Pulse Secure.
8. Local Support memiliki kemampuan sistem operasi berbasis windows dan unix.

Jangka Waktu Pekerjaan

1. Pelaksanaan pekerjaan dilakukan selama 14 (empat belas) hari kalender.
2. Masa berlaku support dan lisensi produk selama 12 bulan

Keluaran (*Output*)

- : 1. Terpenuhinya hal-hal yang tercakup dalam ruang lingkup pekerjaan dan spesifikasi teknis.
2. Kelengkapan dokumentasi yang meliputi :
- a. Dokumentasi BA Serah Terima Pekerjaan.
  - b. Dokumentasi Instalasi dan Konfigurasi Lisensi Perangkat SSL VPN.
  - c. Berita Acara Uji Fungsi Lisensi Perangkat SSL VPN.
3. Seluruh perangkat/*software*/fasilitas pendukung yang dibutuhkan, jika ada.

Mengingat proses pengadaan akan dilaksanakan melalui aplikasi *Eprocurement* BPJS Ketenagakerjaan, maka bagi Para Pelaku Usaha yang kompeten dan berminat mengikuti proses pengadaan ini namun belum terdaftar/belum diaktivasi sebagai Penyedia yang Terkualifikasi dalam Daftar Rekanan BPJS Ketenagakerjaan, ***diwajibkan*** untuk melakukan pendaftaran terlebih dahulu dengan mengakses tautan dan mendaftar di di <https://eproc.bpjsketenagakerjaan.go.id/> (alur pendaftaran dan persyaratan, terlampir).

Pelaku Usaha yang telah terdaftar sebagai Penyedia yang Terkualifikasi dalam Daftar Rekanan BPJS Ketenagakerjaan, dapat menyampaikan Perkiraan Harga/Biaya melalui email [andri.yulius@bpjsketenagakerjaan.go.id](mailto:andri.yulius@bpjsketenagakerjaan.go.id)

Pelaku Usaha yang mempunyai kapasitas yang mencukupi dalam sisi kemampuan keuangan, sumber daya manusia, dan sumber daya lain yang dibutuhkan dapat menyampaikan perkiraan harga/biaya yang dinilai terbaik, dan akan dipertimbangkan untuk diundang memasukkan penawaran sesuai dengan jadwal pelaksanaan pengadaan. Perkiraan harga/biaya yang disampaikan Pelaku Usaha ini bukan merupakan Dokumen Penawaran dan bukan pengakuan/pengesahan (*endorsement*) atas kebenaran dan keabsahan proses pengadaan barang/jasa dan/atau penunjukan pemenang penyedia barang/jasa.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya, diucapkan terima kasih.

Jakarta, 5 Maret 2024

Ttd

**Keterangan :**

1. Ruang lingkup / persyaratan pekerjaan pada draft PENGUMUMAN *REQUEST FOR QUOTATION (RFQ)* diatas tidak mengikat dan dapat berubah sesuai kebutuhan BPJS Ketenagakerjaan sebelum pelaksanaan pengadaan.
2. Perkiraan harga/biaya yang disampaikan Pelaku Usaha bukan merupakan Dokumen Penawaran dan bukan sebagai bukti keikutsertaan Pelaku Usaha pada proses pengadaan dan/atau penunjukan pemenang penyedia barang/jasa
3. Pelaku Usaha menyatakan bahwa BPJS Ketenagakerjaan berhak sewaktu-waktu membatalkan, merubah jadwal pengadaan, dan/atau memilih secara mutlak Pelaku Usaha yang akan diundang mengikuti proses pengadaan, atas hal tersebut Pelaku Usaha membebaskan BPJS Ketenagakerjaan dari segala tuntutan dan gugatan dalam bentuk apapun.

Lampiran :

### **Tata Cara Pendaftaran dan Update Data Rekanan BPJS Ketenagakerjaan**

Untuk dapat melakukan pendaftaran dan update data pada aplikasi *eprocurement* dengan cara sebagai berikut:

- a. Melakukan pendaftaran dan update data perusahaan melalui website [eproc.bpjsketenagakerjaan.go.id](http://eproc.bpjsketenagakerjaan.go.id) *(mohon diisi semua data dengan lengkap)*
- b. Klik **Daftar** untuk pendaftaran baru atau Pilih Menu “**Koreksi Vendor**” untuk melakukan update.
- c. Isi semua data sesuai dengan data terupdate. Pastikan komoditi barang dan jasa yang diinput sesuai dengan KBLI yang tercantum pada NIB
- d. Semua berkas dapat diupload pada sub menu “**dokumen**” pada aplikasi *eprocurement* BPJS Ketenagakerjaan
- e. Untuk informasi lebih lanjut dapat menghubungi PIC di bawah ini:
  1. Arika Panji : [arika.cakrawala@bpjsketenagakerjaan.go.id](mailto:arika.cakrawala@bpjsketenagakerjaan.go.id) (082268932829)
  2. Jordi : [jerrio.jordi@bpjsketenagakerjaan.go.id](mailto:jerrio.jordi@bpjsketenagakerjaan.go.id) (08117915555)
  3. Rambe : [septian.anryandes@bpjsketenagakerjaan.go.id](mailto:septian.anryandes@bpjsketenagakerjaan.go.id) (081288343592)
  4. Yolly : [yolly.fatma@bpjsketenagakerjaan.go.id](mailto:yolly.fatma@bpjsketenagakerjaan.go.id) (08119009136)

Daftar dokumen yang harus dilampirkan :

1. Akta Pendirian dan/atau perubahan (max. 10 Mb);
2. NPWP Perusahaan (max. 2 Mb);
3. Surat PKP/surat pernyataan Non PKP (max. 2 Mb);
4. SIUP/NIB (max. 2 Mb);
5. Sertifikat BPJS Ketenagakerjaan dan bukti iuran terakhir (max. 2 Mb);
6. Sertifikat Badan Usaha Konstruksi (Wajib Untuk Perusahaan Konstruksi) (max 2Mb);
7. KTP dan NPWP Direktur Utama (max 2 Mb);
8. KTP dan NPWP Komisaris (max 2 Mb);
9. Laporan Keuangan (max 10 Mb);
10. Surat Pernyataan Penyedia Barang Jasa bermaterai (Max 2 Mb);
11. Surat Pernyataan Keabsahan Data (Max 2Mb);
12. Pakta Integritas (Max 2Mb);
13. SPK/Bukti Pengalaman Kerja sesuai dengan input (jika ada) (Max 5Mb);
14. Surat Keagenan dan Izin Lain2 (jika ada) (max 2mb);
15. Struktur Organisasi (jika ada) (max 2 Mb);
16. Sertifikasi Badan Usaha (jika ada) (max 2 Mb) ;
17. Sertifikat tenaga ahli (jika ada) (max 2 Mb).

*eProcurement* BPJS Ketenagakerjan.